



# Mjerenje i praćenje održivosti razvoja turizma u Hrvatskoj

**Dr. sc. Ivan Kožić**  
**Znanstveni suradnik u Institutu za turizam**  
ivan.kozic@iztg.hr

# Što je CROSTO? Što je INSTO?

**CROSTO** predstavlja **dugoročni projekt Instituta za turizam** pokrenut u suradnji sa **UNWTO**.

**CROSTO** je jedan od već sada **22 opservatorija** održivog razvoja turizma u svijetu koji zajedno čine tzv. **INSTO mrežu** pod pokroviteljstvom UNWTO-a.

# Od čega smo krenuli?

## NUTS-2 regije:

- Kontinentalna Hrvatska;
- Jadranska Hrvatska.

Glavna turistička atrakcija Hrvatske je **Jadransko more** te je stoga **Jadranska Hrvatska** trenutno pod najvećim pritiskom odvijanja turističke aktivnosti.

# Započinjanje mjerenja iz makroperspektive



# Koje je glavno oruđe CROSTO opservatorija?

- **ETIS – Europski sustav turističkih pokazatelja** razvijen od strane Europske komisije kao oruđe za praćenje održivog razvoja turizma i kvalitete destinacijskog menadžmenta

Socijalni pokazatelji	Udio stalnog stanovništva destinacije koje je zadovoljno turizmom
	Broj turističkih noćenja (komercijalnih i nekomercijalnih) na stotinu stalnih stanovnika
	Udio turista koji su zadovoljni svojim cjelokupnim iskustvom u destinaciji
	Postotak ponovljenih/stalnih turista u destinaciji
Ekonomski pokazatelji	Broj turističkih noćenja u komercijalnom smještaju
	Prosječna dnevna potrošnja turista u eurima
	Izravna zaposlenost u turizmu kao udio ukupne zaposlenosti u destinaciji
	Postotna godišnja bruto popunjenost smještajnih kapaciteta
Okolišni pokazatelji	Potrošnja energije turista u odnosu na potrošnju energije stalnog stanovništva
	Potrošnja vode turista u odnosu na potrošnju vode stalnog stanovništva
	Postotak otpadnih voda destinacije tretiranih do najmanje sekundarne razine prije ispuštanja
	Proizvodnja komunalnog otpada turista u odnosu na proizvodnju komunalnog otpada stalnog stanovništva
	Udio turističkih poduzeća koja koriste sustave dobrovoljnog certificiranja/označavanja ekološkog poslovanja
Prostorni pokazatelj	Postotak destinacijskog područja izvan stalnih naselja na kojem su izgrađeni objekti ugostiteljsko-turističke namjene

# Temelj uspjeha CROSTO projekta

